



# L.E.S. is More

Let's learn about some important ways we can create more value and achieve better outcomes for individuals and families



**L: Language** communicating values, beliefs, Identities and cultures

*In Practice* Utilize inclusive language, appropriate tone, identifying correct medical terms with sensitivity to specific labeling or jargon, and verbalize respect, and dignity of others.

**E: Empathy** Being present in recognizing others emotional and interpreted events and allowing them to communicate needs

*In Practice* **LARA** Listen actively, Accept interpretations (doesn't require agreeing), Restate the problem, Ask permission to move forward.



**S: Shared experience** Connecting individual Identities and Cultures



*In Practice* Utilize Language and Empathy in a respectful and productive exchange of first-hand or learned experiences with others.

## More

Advocate for these principles with your voice, your emotions, and in your communities.



MORE WILL GROW FROM NOW AND ONWARDS.



# "L.E.S." es Más

Aprendamos algunas formas importantes en que podamos crear más valor y lograr mejores resultados para individuos y familias



**L: Lenguaje** comunicar valores, creencias, identidades y culturas

*Póngalo en práctica:* Utilice lenguaje inclusivo, tono apropiado, identifique términos médicos correctos con sensibilidad, y verbalice el respeto y la dignidad hacia los demás.

## E: Empatía a los demás

Reconociendo, estando presente a las emociones e interpretaciones de experiencias de otros dando espacio para comunicar necesidades.

*En practica:* Escucha activamente eso no significa estar de acuerdo, pero si estar dispuesto a estar en desacuerdo con respecto y pedir si es una plática que debe continuar.



## S: Siempre Manetener una mente abierta

siempre mantener una mente abierta para practicar más formas en que podemos juntos adquirir mejores resultados para las familias y nuestra comunidad.

*En Practica:* Escucha más con un lente de empatía.



## Más

Abogue por estos principios con su voz, sus emociones y en sus comunidades.  
Más crecimiento de ahora en adelante



MÁS CRECIMIENTO DE AHORA EN ADELANTE.